



Formulario de Devoluciones / Cambios

1. Datos del cliente

- Nombre y apellidos
 - Email
 - Teléfono
-








2. Datos del pedido

- Número de pedido
 - Fecha de recepción del pedido
-

3. Producto(s) a devolver

4. Motivo de la devolución

(Seleccionar una opción)

-  Producto defectuoso
 -  Producto dañado en el transporte
 -  Cambio de talla
 -  Cambio por otro producto
 -  No es lo que esperaba
 -  Pedido incorrecto
 -  Otro (especificar)
-




5. Descripción del problema

- Explica brevemente el motivo de la devolución
-

6. Adjuntar imágenes

- Subir fotos del producto si está defectuoso o dañado
-




7. Tipo de solicitud

-  Reembolso
 -  Cambio por el mismo producto
 -  Cambio por otro producto
-

8. Método de reembolso

- Mismo método de pago
-

9. Método de devolución

-  Recogida en domicilio
 -  Envío por cuenta del cliente
 -  Entrega en tienda física
-

10. Confirmación

- He leído y acepto la política de devoluciones
 - Declaro que el producto está en su estado original
-